



# ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Δημήτρης Φουντής

<https://www.unwto.org>

## ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ο **Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού** (*World Tourism Organization* ; UNWTO) είναι το γραφείο των **Ηνωμένων Εθνών** που ασχολείται με την προώθηση ενός υπεύθυνου, αειφόρου και παγκοσμίως προσβάσιμου τουρισμού.

Τα κεντρικά γραφεία του βρίσκονται στην **Μαδρίτη** της Ισπανίας.

Είναι ο παγκόσμιος ηγέτης στο πεδίο του τουρισμού, που προωθεί τον τουρισμό ως οδηγό για **οικονομική ανάπτυξη, ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς και περιβαλλοντική βιωσιμότητα**, ενώ έχει ηγετική θέση και υποστήριξη στον τομέα της **προώθησης της γνώσης και του τουρισμού παγκοσμίως**.

- Χρησιμεύει ως ένα **παγκόσμιο φόρουμ** για θέματα **τουριστικής πολιτικής** και ως πηγή πρακτικής έρευνας και γνώσης του τουρισμού.
- Ενθαρρύνει την εφαρμογή του Παγκόσμιου Τουριστικού **Κώδικα Δεοντολογίας** προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η συμβολή του τουρισμού στην κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις και δεσμεύεται στο να προωθεί τον τουρισμό ως μέσο για την επίτευξη των Στόχων της Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με στόχο την **εξάλειψη της φτώχειας** και την προώθηση σε παγκόσμιο επίπεδο της **αειφόρου ανάπτυξης** και της **ειρήνης**.

# ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

- **Ενσωμάτωση του τουρισμού στην παγκόσμια ημερήσια διάταξη:** Υποστήριξη της αξίας του τουρισμού ως μοχλού για την κοινωνικό-οικονομική ανάπτυξη, την ένταξη του ως προϊόντος προτεραιότητας στις εθνικές και τις διεθνείς πολιτικές, την ανάγκη για την δημιουργία ίσων όρων ανταγωνισμού προκειμένου ο τουριστικός τομέας να φτάσει στην ανάπτυξη και την ευημερία.
- **Βελτίωση της τουριστικής ανταγωνιστικότητας:** Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των μελών του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού μέσω της δημιουργίας και ανταλλαγής γνώσεων, της ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων και της προώθησης της αριστείας σε τομείς όπως ο σχεδιασμός της πολιτικής, τα στατιστικά στοιχεία και οι τάσεις της αγοράς, η αιεφόρος τουριστική ανάπτυξη, το μάρκετινγκ και η προώθηση, η ανάπτυξη προϊόντων και η διαχείριση κινδύνων και κρίσεων.
- **Προώθηση του αιεφόρου τουρισμού:** Υποστήριξη των πολιτικών και των πρακτικών του αιεφόρου τουρισμού : πολιτικές που στοχεύουν στην βέλτιστη χρήση των περιβαλλοντικών πόρων, στον σεβασμό της κοινωνικό-πολιτισμικής αυθεντικότητας των χωρών υποδοχής και στην παροχή κοινωνικό-οικονομικών οφελών για όλους.
- **Προώθηση της συμβολής του τουρισμού:** Μεγιστοποίηση της συμβολής του τουρισμού στην μείωση της φτώχειας, επίτευξη του τουρισμού ως εργαλείου ανάπτυξης, προώθηση της ένταξης του τουρισμού στην αναπτυξιακή ατζέντα.
- **Προώθηση της γνώσης, της εκπαίδευσης και της ανάπτυξης των ικανοτήτων:** Υποστήριξη των χωρών για την αξιολόγηση και αντιμετώπιση των αναγκών τους στην εκπαίδευση και την κατάρτιση καθώς και παροχή δικτύων για την δημιουργία και ανταλλαγή γνώσεων.
- **Οικοδόμηση συνεργασιών:** Συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα, με περιφερειακούς και τοπικούς τουριστικούς οργανισμούς, με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, με την κοινωνία των πολιτών και με τα Ηνωμένα Έθνη για την δημιουργία ενός πιο αιεφόρου, υπεύθυνου και ανταγωνιστικού τουρισμού.

# ΔΟΜΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

## Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση είναι το κύριο σώμα του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού. Συνέρχεται κάθε δυο χρόνια προκειμένου να εγκρίνει τον προϋπολογισμό και το πρόγραμμα εργασιών και να συζητά θέματα ζωτικής σημασίας για τον τουριστικό κλάδο. Κάθε τέσσερα χρόνια εκλέγει Γενικό Γραμματέα. Η Γενική Συνέλευση αποτελείται από τα πλήρους ιδιότητας μέλη και τους συνεργάτες. Τα συνεργαζόμενα μέλη και οι εκπρόσωποι άλλων διεθνών οργανισμών συμμετέχουν ως παρατηρητές. Η Παγκόσμια Επιτροπή για την Ηθική του Τουρισμού αποτελεί επικουρικό όργανο της Γενικής Συνέλευσης.

## Εκτελεστικό Συμβούλιο

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο είναι το διοικητικό συμβούλιο του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού και είναι υπεύθυνο να διασφαλίζει ότι ο Οργανισμός εκτελεί τις εργασίες και τηρεί τον προϋπολογισμό. Συνεδριάζει τουλάχιστον δυο φορές τον χρόνο και απαρτίζεται από μέλη που εκλέγονται από την Γενική Συνέλευση σε αναλογία ένα για κάθε πέντε πλήρη μέλη. Ως χώρα υποδοχής των κεντρικών γραφείων του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού, η Ισπανία κατέχει μια μόνιμη θέση στο Εκτελεστικό Συμβούλιο.

## Επιτροπές

Οι εξειδικευμένες επιτροπές του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού συμβουλεύουν για την διαχείριση και το περιεχόμενο των προγραμμάτων. Σε αυτές περιλαμβάνονται : η Επιτροπή Προγραμμάτων, η Επιτροπή Προϋπολογισμού και Οικονομικών, η Επιτροπή Στατιστικών Αναλύσεων, η Επιτροπή Αγοράς και Ανταγωνιστικότητας, η Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης του Τουρισμού, η Παγκόσμια Επιτροπή Ηθικής του Τουρισμού, η Επιτροπή για την Μείωση της Φτώχειας, η Επιτροπή Αναθεώρησης των αιτήσεων για συνεργαζόμενα μέλη.

## Γραμματεία

Η γραμματεία είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του προγράμματος εργασίας του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού και για την εξυπηρέτηση των αναγκών των μόνιμων μελών και των συνεργαζόμενων μελών. Η γραμματεία τελεί υπό την διεύθυνση του γενικού γραμματέα Zurab Pololikashvili από την Γεωργία, ο οποίος επιβλέπει περίπου 110 άτομα πλήρους απασχόλησης στα κεντρικά γραφεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού στην Μαδρίτη.

## ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

- Ο τουρισμός αποτελεί μια ουσιαστική δραστηριότητα, που συνδέεται με την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των διαφόρων κρατών.
- Η ύπαρξη και η ανάπτυξή του, εξαρτώνται από την πρόσβαση του ανθρώπου στις διακοπές και την ανάπαυση, και την ελευθερία του να ταξιδεύει στο πλαίσιο του ελεύθερου χρόνου που διαθέτει, καθώς επίσης και στην εδραίωση της παγκόσμιας ειρήνης.
- Τις τελευταίες δεκαετίες ο παγκόσμιος τουρισμός, μετά από συνεχή ανάπτυξη, εξελίχθηκε σε έναν από τους σημαντικότερους κοινωνικό – οικονομικούς παράγοντες. Κύριες αιτίες γι' αυτό, υπήρξαν η βελτίωση της ποιότητας του τουρισμού και η αύξηση των εισοδημάτων μέσω αυτού.

## ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

- Τα κράτη παγκοσμίως, χρειάζεται να κατανοήσουν ότι η ανάπτυξη του τουρισμού, στο σημερινό διαρκώς μεταβαλλόμενο παγκόσμιο περιβάλλον, δεν αρκεί να αποτελεί μόνο μια καθαρά οικονομική δραστηριότητα. Και αυτόν ακριβώς τον ρόλο του τουρισμού, καλείται να καθορίσει και να γνωστοποιήσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού (ΠΟΤ).
- Η πλειοψηφία των κρατών, αναγνωρίζουν τον σημαντικό ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ο τουρισμός όχι μόνο σε οικονομικό επίπεδο, αλλά και σε κοινωνικό, πολιτισμικό, περιβαλλοντικό κ.λπ. Ως εκ τούτου έχουν εμπιστευτεί στον ΠΟΤ το έργο της διασφάλισης της τουριστικής ανάπτυξης σε συνεργασία με τα Ηνωμένα Έθνη και άλλους διεθνείς Οργανισμούς.

## ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΤΟΥ ΠΟΤ

- Στο καταστατικό του Οργανισμού, ως θεμελιώδης σκοπός του, αναφέρεται η προώθηση και ανάπτυξη του τουρισμού, ώστε να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη, στην ανταλλαγή τουριστικών εμπειριών των διαφόρων λαών, στην προστασία του περιβάλλοντος και την αειφόρο ανάπτυξη, τη διεθνή συνεργασία, ειρήνη, ευημερία και σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ελευθεριών χωρίς διάκριση φυλής, φύλου, γλώσσας ή θρησκείας.
- Παράλληλα ο ΠΟΤ, μέσω των τεχνικών συνεργασιών, με τα αρμόδια όργανα και ειδικούς οργανισμούς του ΟΗΕ, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην τουριστική ανάπτυξη των αναπτυσσόμενων χωρών. Χρηματοδοτεί προγράμματα τουριστικής ανάπτυξης στις χώρες του Τρίτου Κόσμου, στοχεύοντας στην δημιουργία θέσεων εργασίας, βελτίωσης του βιοτικού επιπέδου και επίτευξης οικονομικής ανάπτυξης στις χώρες αυτές

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΤ

**Η επίτευξη ειρήνης και διεθνούς συνεργασίας**, επιτυγχάνεται με την:

- *Ανάπτυξη κατανόησης και σεβασμού μεταξύ λαών και κοινωνιών*
- *Ενθάρρυνση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού και την συνειδητοποίηση των θετικών συνεπειών των τουριστικών ανταλλαγών.*
- *Αξιοποίηση πολιτικών για την προστασία της αρχαιολογικής και πολιτιστικής κληρονομιάς των τόπων υποδοχής.*

**Η επίτευξη οικονομικής ανάπτυξης και ευημερίας** επιτυγχάνεται με την:

- *Προώθηση της απασχόλησης των τοπικών πληθυσμών σε επαγγέλματα που σχετίζονται με τον τουρισμό*
- *Εφαρμογή τουριστικών πολιτικών με στόχο την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των πληθυσμών των τουριστικών περιοχών.*

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΤ

### Παράδειγμα διεθνούς συνεργασίας και επίτευξης οικονομικής ανάπτυξης και ευημερίας:

Στο πλαίσιο εφαρμογής των δύο προαναφερόμενων σκοπών, χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η διοργάνωση του 8ου διεθνούς συνεδρίου του ΠΟΤ στην Θεσσαλονίκη μεταξύ 10 και 12 Οκτωβρίου 2018, σε συνεργασία με το Ελληνικό Υπουργείο Τουρισμού και την περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.

Το συνέδριο είχε τίτλο «8th UNWTO international meeting on silk road tourism» και πραγματοποιήθηκε με την συμμετοχή 34 κρατών-μελών του Προγράμματος του «Δρόμου του Μεταξιού», μελών του Π.Ο.Τ. και διεθνών εταίρων και σε συνεργασία με τον Ταξιδιωτικό Σύνδεσμο Ασίας-Ειρηνικού.

Στην Διεθνή Συνάντηση θα αναδείχθηκαν τα οφέλη της διαπεριφερειακής συνεργασίας και του διαλόγου και θα δόθηκε έμφαση στη δημιουργία νέων τουριστικών προϊόντων, διακρατικών στρατηγικών μάρκετινγκ και εργαλείων τουριστικού μάνατζμεντ.

Πρόκειται για την πρώτη Διεθνή Συνάντηση του Παγκόσμιου Οργανισμού που φιλοξενήθηκε στην Ελλάδα μετά την εκλογή της χώρας μας στο Εκτελεστικό Συμβούλιο του Οργανισμού, αλλά και συνολικά σε ευρωπαϊκό κράτος-μέλος του «Δρόμου του Μεταξιού».

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΤ

Η ανάπτυξη σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ελευθεριών χωρίς διακρίσεις επιτυγχάνεται με την:

- Συμβολή των επαγγελματιών του τουρισμού στην πολιτιστική – κοινωνική ολοκλήρωση των τουριστών.
- Συνεισφορά της σύγχρονης τεχνολογίας για την προώθηση της τουριστικής κίνησης.
- Ενθάρρυνση και ανάπτυξη του κοινωνικού, οικογενειακού, νεανικού, φοιτητικού τουρισμού καθώς και αυτού των ατόμων της 3ης ηλικίας και με ειδικές ανάγκες
- Διευκόλυνση της ελεύθερης μετακίνησης των τουριστών και της εύκολης πρόσβασής τους στις τοπικές διοικητικές, νομικές, διοικητικές υγειονομικές υπηρεσίες.

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΤ

Για την προστασία του περιβάλλοντος και την συμμετοχή του τουρισμού στην αειφόρο ανάπτυξη, ο ΠΟΤ υποστηρίζει δράσεις που σχετίζονται με την προάσπιση εκ μέρους των φορέων τουριστικής ανάπτυξης, του φυσικού περιβάλλοντος και της διάσωσης πολύτιμων πόρων.

- Σε αυτήν την κατεύθυνση ο ΠΟΤ :
- Αναπτύσσει επαφές με ερευνητικά ιδρύματα και διεθνείς εμπειρογνώμονες για την δημιουργία πολιτικών, εργαλείων και πρακτικών για την βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη.
- Παρέχει συμβουλές για ζητήματα πολιτικής, σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη του τουρισμού στα μέλη και τους συνεργάτες του.
- Πραγματοποιεί σεμινάρια για την πρακτική εφαρμογή πολιτικών και εργαλείων.
- Πραγματοποιεί συνέδρια για την ανταλλαγή εμπειριών.

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΤ

### Παράδειγμα για τις δράσεις προστασίας και αειφορίας περιβάλλοντος

- Σαν παράδειγμα, μπορεί να αναφερθεί, το «Συνέδριο που διοργάνωσε ο ΠΟΤ για την αειφόρο ανάπτυξη» (21 Νοεμβρίου 2013, Βιετνάμ). Στο συνέδριο αυτό, υπεγράφη μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Γενικού Γραμματέα του ΠΟΤ Taleb Rifai και της Γενικής διευθύντριας της UNESCO Irina Bokova. Σε αυτό προβλέπεται η συνεργασία σε εθνικό, περιφερειακό, παγκόσμιο επίπεδο με πρωτοβουλίες στους τομείς βιώσιμου τουρισμού και την προστασία της φυσικής και πολιτισμικής κληρονομιάς.
- Επίσης ο ΠΟΤ, σε συνεργασία με το Ξενοδοχειακό Ινστιτούτο Τεχνολογίας (ΙΤΗ) και την FITUR, διοργάνωσε στις 22-24 Ιανουαρίου 2014 στην Μαδρίτη την 5η έκδοση του FITUR GREEN, με σκοπό να εξετάσει τον ρόλο των ιδιωτικών και Κυβερνητικών οργανισμών, επιχειρήσεων και τουριστών στην δημιουργία και ανάπτυξη βιώσιμων τουριστικών προορισμών.

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΤ

**Στην κατεύθυνση της ανταλλαγής τουριστικών εμπειριών** μεταξύ των λαών και το άνοιγμα των τουριστικών συνόρων, διοργανώθηκε από τον ΠΟΤ στις 29 Απριλίου 2019, στην Καρθαγένη της Κολομβίας συνέδριο με τίτλο «tourism tech adventures».